

Erlebnisfahrten 2020

AGB

Die Anmeldung/Buchung wird erst durch eine schriftliche Bestätigung unsererseits verbindlich. Es besteht kein Anspruch auf die Reservierung bestimmter Plätze.

Das Ticket/die Tickets und einen eventuellen Gutschein erhalten Sie zusammen mit der Rechnung per E-Mail zum Selbstausdrucken. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt.

Auf Wunsch senden wir die Tickets und Gutscheine auch per Post. Für die Zusendung der Tickets wird Ihnen eine Versand- und Bearbeitungskostenpauschale von 3,50 Euro in Rechnung gestellt.

Das Umbuchen von Tickets oder Gutscheinen auf andere Termine bzw. Fahrten wird pro Buchung mit einer Bearbeitungsgebühr von € 5,00 pro Person berechnet. Die Rechnung ist innerhalb von 7 Tagen zu begleichen. Ein Nichtbegleichen der Rechnung gilt nicht als Stornierung.

Bei Hochwasser, Nebel oder Seevereisung kann es zu Verspätungen oder Ausfällen kommen. Wird die Mindestbeteiligung einer Fahrt zwei Tage vor Termin nicht erreicht, wird die Fahrt kurzfristig abgesagt. Bei Ausfall werden wir Sie per E-Mail und eventuell telefonisch informieren.

In diesem Fall wird die gezahlte Passage selbstverständlich erstattet oder wahlweise auf eine andere Fahrt angerechnet.

Stornierungen können kostenfrei bis spätestens vier Wochen vor der gebuchten Fahrt entgegengenommen werden (Ausnahme: Muttertag – hier ist eine Stornierungsfrist von 6 Wochen gültig).

Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Bei rechtzeitiger Stornierung wird Ihnen die Leistung abzüglich eventueller Gebühren erstattet. Bei einem späteren Rücktritt sind wir berechtigt, 50% -100% der vereinbarten Vergütung zu berechnen. Ausbleibende Zahlungen gelten nicht als Stornierung der Buchung, bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag werden 100 % der regulären Kosten eingefordert.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Stand Oktober 2019